REGULAMENTO – XÍCARAS GIRATÓRIAS

1. **Horário de funcionamento:**

   03/11 a 11/12/2025
   Segunda a sábado – 15h às 21h (intervalo das 17h30 às 18h).
   Domingos e feriados – 14h às 20h (intervalo das 16h30 às 17h).

   Feriado 15/11 – Proclamação da República
   14h às 20h

   Feriado 20/11 – Consciência Negra
   14h às 20h

   Importante: Nos dias 30/11, 01/12, 02/12 e 03/12, a atração funciona das 16h às 18h00 em função do Coral de Natal. Após a finalização das apresentações do Coral, a atração volta ao funcionamento até 22h.

   12/12 a 23/12/2026
   Segunda a sábado – 10h às 22h (intervalo das 12h às 12h30)
   Domingos – 14h às 20h

   24/12/2026
   10h às 18h

   25/12/2026 – Fechado

   26/12/2026 a 05/01/2027
   Segunda a sábado – 15h às 21h (intervalo das 17h30 às 18h)
   Domingo – 14h às 20h (intervalo das 16h30 às 17h)

   31/12/2026 – 10 às 16h (intervalo das 14h às 14h30)

   01/01/2027 – Fechado

2. **Categoria de ingresso:**

   Inteira: R$ 10,00
   Meia-entrada: R$ 5,00 – crianças até 12 anos, idosos, estudantes, PCD e pessoas com TEA conforme Lei Federal 12.933/13, mediante apresentação da Carteira de Identidade Diferenciada, do Cartão da Pessoa com Deficiência ou do laudo médico.

3. **Crianças menores de 5 anos e PCD até 18 anos**: devem entrar acompanhados obrigatoriamente de um responsável maior de idade pagante.

4. **Formas de pagamento:** PIX, dinheiro, débito e crédito.

5. **Capacidade máxima permitida por xícara:** 1 adulto com até duas crianças (máximo 1,40m cada) ou até 3 crianças (máximo 1,40m cada).
6. Os participantes devem usar o volante central para girar a xícara.
7. É proibido ficar em pé enquanto as xícaras estiverem em movimento. Não balance ou force a xícara durante o uso.
8. Entre e saia da xícara com ela totalmente parada. Não se aproxime das xicaras quando elas estiverem em movimento.
9. Os clientes que desejarem participar devem formar e respeitar a fila única para compra de ingresso e entrada.
10. A ordem de participação no evento será definida através de formação de fila por ordem de chegada.
11. A utilização do ingresso deve ser realizada no mesmo dia da compra, estando vedada a venda de ingressos antecipados.
12. Caso algum cliente pretenda participar mais de uma vez do evento, mediante a compra de mais de um ingresso para utilização de períodos seguidos, isso será permitido sem que ele se retire da atração até o limite de **02 (duas) participações seguidas**. Excedido este limite, será necessário enfrentar novamente a fila.
13. Não há a possibilidade de guardar créditos de voltas para utilização posterior e nem os repassar para outra pessoa.
14. A desistência do participante após a sua entrada na atração não implica na devolução parcial ou total do ingresso.
15. O funcionamento da atração é encerrado de acordo com horários expostos no item 1. Portanto, a venda de ingressos será encerrada de forma que o atendimento do evento seja realizado até o limite do horário de fechamento da atração.
16. Terminado o passeio, ocorre o desembarque das crianças com exceção daqueles que adquiriram dois ingressos, para que os próximos clientes da fila possam embarcar. O desembarque e a retirada das crianças só acontecem com o brinquedo totalmente parado.
17. O embarque e desembarque ocorrem conforme permissão dos monitores que são responsáveis pela organização da fila.
18. Ao entrar no evento, o participante se compromete a respeitar e seguir as instruções fornecidas pelos monitores.
19. Os clientes devem permanecer sentados durante todo o trajeto, sendo terminantemente proibido ficar de pé enquanto o brinquedo estiver em movimento. Os monitores podem tomar as providências necessárias para que tais regras sejam respeitadas. Por segurança, em caso de desrespeito a uma dessas regras, a atração pode ser parada a qualquer momento para desembarque da criança.
20. Os pais são responsáveis pela retirada de seus filhos do evento, quando terminado o trajeto e após o desembarque das crianças, sendo assim, é de suma importância a presença dos responsáveis na área do evento enquanto seus filhos estiverem na atração.
21. Não é permitida a permanência de pessoas não autorizadas dentro da área restrita da atração.

22. Os monitores não estão autorizados a guardar objetos pessoais ou qualquer outro volume, acompanhar as crianças ao banheiro ou permanecer com as crianças sem a companhia dos pais ou responsáveis.
23. Proibido entrar com alimentos, bebidas e animais.
24. **MANUTENÇÃO**: a atração pode entrar em manutenção a qualquer momento, sem aviso prévio.
25. **DADOS PESSOAIS E CADASTRO**: Ao informar os dados pessoais do responsável maior de 18 anos (nome completo, CPF, endereço completo, telefone com DDD e e-mail) e da criança participante (primeiro nome e data de nascimento) para cadastro e compra do ingresso, o participante aceita e adere integralmente aos termos do presente regulamento, bem como declara possuir ciência de que seus dados vão permanecer armazenados no Banco de Dados do Shopping São José para fins de marketing e análise de perfil de consumo. A exclusão dos dados pessoais do banco de dados pode ser solicitada a qualquer momento através do e-mail: privacidade@gruposoifer.com.br.
26. **USO DE IMAGEM, SOM E VOZ**: Os responsáveis autorizam e cedem, a título gratuito ao Shopping São José, a imagem, som de voz, nome e quaisquer direitos que sobrevierem sobre as imagens que venham a ser registradas durante a permanência na atração, para serem utilizadas em fotos e vídeos, arquivos em meios digitais ou qualquer tipo de mídia e/ou peças de comunicação e divulgação da atração ou do Shopping São José, mesmo sem informar previamente essa utilização aos participantes.
27. Ao adquirir o ingresso os participantes e/ou responsáveis manifestam inequívoca ciência sobre as normas do presente regulamento e assumem exclusiva responsabilidade quanto à observância das recomendações e restrições apontadas.
28. O Shopping São José se reserva o direito de adotar as medidas que se façam necessárias para atender ao melhor funcionamento da atração, visando a maior comodidade e segurança dos participantes.
29. Quaisquer dúvidas, divergências ou situações não previstas neste Regulamento serão julgadas e decididas pela Administração do Shopping São José.
30. Este regulamento pode ser alterado ou substituído sem prévio aviso, a exclusivo critério da Administração do Shopping São José, cabendo a todos os participantes tomarem conhecimento do regulamento em sua forma mais atual.
31. Cópia deste Regulamento está disponível no site www.shoppingsaojose.com.br.